

FORMULAIRE DE RETOUR**DONNÉES DU CLIENT**

Nom du client :
 Numéro de commande :
 Date d'achat :
 Code de retour : **ON-14-1**

ARTICLES RETOURNÉS

Numéro article :
 Description :
 Quantité :

Numéro article :
 Description :
 Quantité :

Numéro article :
 Description :
 Quantité :

RAISON DU RETOUR

(Cocher ce qui convient)

Indésirable :
 Erreur de livraison :
 Defectueux :
 Description du défaut :

CONFIRMATION

Nom du client :
 Date :

SIGNATURE

Nom collaborateur Swatch :
 Date :

SIGNATURE
Retourner un achat online

Nous sommes convaincus que vous êtes satisfait de votre produit mais nous comprenons également qu'il peut y avoir différentes raisons qui vous mènent à nous retourner un produit. Nous retourner un produit indésirable ou défectueux peut se dérouler de deux manières :

1) Retour par un envoi recommandé

Nous vous recommandons d'opter pour un envoi sécurisé qui nécessite une signature à la livraison. Swatch décline toute responsabilité pour des produits perdus ou abîmés par la poste. Le coût de l'envoi postal est uniquement pris en compte par Swatch sur des articles que vous auriez reçu défectueux. Envoyez votre article retourné, le bon de livraison et le formulaire de retour dans un paquet à l'adresse suivante:

Swatch Group Belgium NV
 Département retours online Swatch
 Chaussée de Mons 1424
 B-1070 Brussel

Nous effectuerons le versement de l'argent dans les 14 jours sur la carte de crédit ou le compte utilisé lors du paiement de la commande. Ou plus tôt dans le cas où nous remarquons, après contrôle, que nous avons reçu votre retour en bon état.

2) Retour par le Swatch Store Bruxelles

Rendez-vous avec votre article retourné et votre bon de livraison dans le Swatch Store à Bruxelles. Le collaborateur Swatch complètera le formulaire de retour avec vous et récupérer votre article. Le collaborateur Swatch enverra votre article retour au siège Swatch à Bruxelles. Votre demande de retour sera prise en charge au siège à Bruxelles. Dans les 14 jours – après réception – nous effectuerons le versement de votre argent sur la carte de crédit ou le compte utilisé lors du paiement de la commande. Ou plus tôt dans le cas où nous remarquons, après contrôle, que nous avons reçu votre retour en bon état.

Questions ou remarques ?

Avez-vous des questions ou remarques? Prenez contact avec notre département service clientèle. Celui-ci est disponible du lundi au jeudi de 09:00 à 17:00 et le vendredi de 09:00 à 15:30.

Par téléphone: 0032 (0)2 558 38 74

E-mail: swatchonline@bel.swatchgroup.com

Attention!

- 1) Pour le traitement rapide de votre retour, nous vous demandons de bien vouloir remplir toutes les informations clairement en joignant ce formulaire à votre déclaration.
- 2) Vous êtes responsable de l'envoi du retour.
- 3) Le Swatch Store à Bruxelles prend uniquement l'article retourné et ne donne pas d'argent en retour.
- 4) Tous les articles doivent être retournés dans leur intégralité, dans leur emballage d'origine avec toutes les pièces.