

**RETOURFORMULIER****KLANTGEGEVENS**

Naam klant :  
 Bestelnummer :  
 Aankoopdatum :  
 Retourcode : **ON-14-1**

**ARTIKELEN RETOUR**

Artikelnummer :  
 Beschrijving :  
 Aantal :

Artikelnummer :  
 Beschrijving :  
 Aantal :

Artikelnummer :  
 Beschrijving :  
 Aantal :

**REDEN RETOUR**

(aankruisen wat van toepassing is)

Ongewenst :  
 Verkeerd geleverd:  
 Defect :  
 Geef het defect aan:

**BEVESTIGING**

Naam klant :  
 Datum :

**HANDTEKENING**

Naam Swatch medewerker :  
 Datum :

**HANDTEKENING:**
**Online aankopen retourneren**

Wij zijn ervan overtuigd dat u tevreden bent met uw product, maar begrijpen ook dat er verschillende redenen kunnen zijn waardoor u een product wilt terugsturen. Retourneren van ongewenste of defecte producten kan op twee manieren:

**1) Retourneren via aangetekende post**

Wij adviseren u te kiezen voor een veilige verzendmethode waarvoor bij aflevering een handtekening is vereist. Swatch draagt geen verantwoordelijkheid voor producten die verloren of beschadigd zijn geraakt in de post. Verzendkosten worden enkel betaald door Swatch op items die DEFECT door u zijn ontvangen.

Stuur uw retourartikel, leveringsbon en retourformulier in een pakket op naar:

Swatch Group Belgium NV  
 Afdeling Swatch online retouren  
 Bergensesteenweg 1424  
 B-1070 Brussel

Binnen 14 dagen storten wij uw geld rechtstreeks terug op de creditcard of rekening die u bij uw bestelling heeft gebruikt. Of eerder, indien we uw retour in goede staat hebben ontvangen en hebben gecontroleerd.

**2) Retourneren via Swatch Store Brussel**

Ga met uw retourartikel en leveringsbon naar de Swatch Store in Brussel. De Swatch medewerker zal samen met u het retourformulier invullen en uw retourartikel in ontvangst nemen. De Swatch medewerker verstuurt uw retourartikel naar het Swatch kantoor in Brussel. Uw retouraanvraag wordt op het hoofdkantoor in Brussel in behandeling genomen. Binnen 14 dagen - na ontvangst - storten wij uw geld rechtstreeks terug op de creditcard of rekening die u bij uw bestelling heeft gebruikt. Of eerder, indien we uw retour in goede staat hebben ontvangen en hebben gecontroleerd.

**Vragen of opmerkingen?**

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met onze customer service afdeling. Deze is bereikbaar op maandag t/m donderdag van 09:00 tot 17:00 uur en op vrijdag van 09:00 tot 15.30 uur.

Telefonisch: 0032 (0)2 558 38 74

E-mail: swatchonline@bel.swatchgroup.com

**Let op!**

- 1) Voor een snelle afwikkeling van uw retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met uw retourzending mee te sturen.
- 2) U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending.
- 3) De Swatch Store in Brussel neemt enkel het retourartikel in ontvangst en geeft geen geld terug.
- 4) Alle retourartikelen dienen volledig, in originele verpakking, met alle losse schakels te worden geretourneerd.