

SWATCH RÜCKSENDEFORMULAR

SEITE DRUCKEN

Dieses Formular bitte ausdrucken und ihrem Rückgabepaket beilegen. Um einen Rückgabeberechtigungscode zu erhalten, bitten wir Sie, den Swatch Kundenservice zu kontaktieren:

e-commerce@swatch.ch

Bitte geben Sie beim Ausfüllen des Rücksendeformulars den Rückgabegrund an. Ein Widerruf der Bestellung (d.h. bei nicht wunschgemäßem Produkt) ist nur während der Widerrufsfrist von 14 Tagen ab Erhalt des Produkts möglich.

Kundenname:	
Auftragsnummer:	
Rückgabeberechtigungscode:	

Produktname/Liefernummer	Anzahl	Rückgabegrund

Rückgabegrund: **A:** Fehlerhaft **B:** Nicht wunschgemäß **C:** Falsches Produkt **D:** Sonstiges (bitte angeben)

Kundenunterschrift:	
Datum:	

Bitte beachten Sie: Rückerstattungen erfolgen nur, sofern das oder die Produkt(e) unbenutzt und im Originalzustand bei Swatch eintreffen.

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung an:

Swatch AG
Marché Suisse Stock
C/O Swatch Group Services Ltd.
Long Champ 119
2504 Biel/Bienne

Zu Ihrer eigenen Absicherung raten wir Ihnen zu einer sicheren Versandart, die eine Zustellbestätigung per Unterschrift erfordert (Einschreibeverfahren oder Sonderzustellung). Die Versandkosten werden Ihnen nur bei fehlerhaften Artikeln oder Falschlieferungen zurückerstattet.