

FORMULAIRE DE RETOURS SWATCH

IMPRIMER CETTE PAGE

Nous vous prions d'imprimer et d'inclure ce formulaire de retours lors de l'expédition du produit que vous désirez rendre. Afin d'obtenir votre code d'autorisation de retours, veuillez contacter le Service Clientèle Swatch :

e-commerce@swatch.ch

Veuillez-vous assurer de compléter le formulaire de retours en précisant si le produit est défectueux, non désiré ou erroné. Une annulation de la commande (c'est-à-dire en cas de produit non désiré) n'est possible que pendant le délai de rétractation de 14 jours dès réception du produit.

Nom du client:	
Numéro de la commande:	
Code d'autorisation de retours:	

Nom du produit/Référence	Qté	Raison de retours

Raison de retours: **A** : Défectueux **B** : Produit non désiré **C** : Produit Erroné **D** : Autre (Veuillez préciser)

Signature du client:	
Date:	

À noter: Vous serez remboursé uniquement si le(s) produit(s) arrivent chez Swatch inutilisé(s) et en condition originale.

Veuillez envoyer le produit à rendre à:

Swatch AG
Marché Suisse Stock
C/O Swatch Group Services Ltd.
Long Champ 119
2504 Biel/Bienne

Pour votre propre protection, nous vous conseillons d'utiliser une méthode de livraison fiable qui exige une signature lors de la livraison (recommandé ou livraison spéciale). Les frais d'envoi ne seront remboursés qu'en cas de produits défectueux ou erronés.