

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Μόνο για online παραγγελίες – Παρακαλούμε όπως τυπώσετε και εσωκλείσετε στο δέμα

Όνοματεπώνυμο:	
Αριθμός Παραγγελίας:	
Αριθμός Έγκρισης Επιστροφής:	

Όνομα/ Κωδικός Προϊόντος	Ενέργεια-Αλλαγή/ Επιστροφή χρημάτων	Όνομα/ Κωδικός Προϊόντος Ανταλλαγής	Λόγος επιστροφής	Λόγοι Επιστροφής
				1- Στην ιστοσελίδα φαίνεται διαφορετικό
				2- Κακή ποιότητα/ ελαττωματικό
				3- Δεν μου κάνει
				4- Λάθος Προϊόν
				5- Η αποστολή έφτασε σε κακή κατάσταση
				6- Η αποστολή άργησε

Σημείωση σχετικά με την Αποστολή και τις Επιστροφές

Χρειάζεται να επιστρέψετε κάτι;

Απλά συμπληρώστε τη φόρμα και στείλτε την σε εμάς μαζί με το/τα προϊόν/τα, σε άριστη κατάσταση. Παρακαλούμε ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή της αποστολής σας:

- 1- Σημειώστε κάθε προϊόν που θα θέλατε να επιστρέψετε και δίπλα τον λόγο για τον οποίο θέλετε να το επιστρέψετε (παρακαλούμε επιλέξτε από τους κωδικούς 1 έως 6 στην τελευταία στήλη του πίνακα)
- 2- Εάν θέλετε να κάνετε αλλαγή, παρακαλούμε σημειώστε το όνομα ή τον κωδικό του μοντέλου που θα επιθυμούσατε να παραλάβετε. Προσοχή αλλαγή μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο για προϊόντα ίσης ή μικρότερης αξίας. Εάν επιλέξετε κάποιο προϊόν μικρότερης αξίας, θα σας επιστρέψουμε τη χρηματική διαφορά.
- 3- Εάν επιθυμείτε κάποιο προϊόν μεγαλύτερης αξίας, παρακαλούμε επιστρέψτε το παρόν προϊόν ώστε να σας κάνουμε επιστροφή χρημάτων. Κατόπιν μπορείτε να παραγγείλετε το προϊόν που επιθυμείτε.
- 4- Η διεύθυνση στην οποία πρέπει να στείλετε την επιστροφή σας είναι η εξής:

The Swatch Group Greece AE
Μαντζαγριωτάκη 3
17672 Καλλιθέα
Υπ'όψιν τμήματος e-commerce
Τηλ. 210 9565656

- 5- Συστήνουμε να χρησιμοποιήσετε μια ασφαλή μέθοδο αποστολής η οποία απαιτεί υπογραφή για την παραλαβή όπως πχ «συστημένο». Η εταιρία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για προϊόντα που χάθηκαν ή καταστράφηκαν καθ' οιονδήποτε τρόπο κατά την αποστολή τους.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση χρειαστείτε, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο e-commerce@gr.swatchgroup.com ή στο τηλέφωνο 210 9565656 (εσωτ. 6 226)

Σας ευχαριστούμε πολύ,

Ομάδα e-commerce Swatch